

Une approche centrée sur la famille

Un guide pour le personnel éducatif



Une approche centrée sur la famille s'appuie sur les forces individuelles de chaque enfant et de chaque famille et implique une participation active des familles lors de la planification et de la prise de décisions en lien avec l'apprentissage des élèves. Il s'agit donc d'une approche individualisée pour chaque famille. Les objectifs choisis et les stratégies identifiées sont les plus susceptibles de faciliter la vie des familles, de traiter des défis particuliers et de créer le meilleur environnement possible pour la santé, le développement et le bien-être des enfants.

Les bienfaits d'une approche centrée sur la famille sont :

- Les parents/tuteurs comprennent mieux les besoins de leurs enfants et sont les mieux placés pour les guider vers des résultats positifs.
- Cette approche permet aux parents/tuteurs d'être plus confiants car ils sont impliqués dans toutes les étapes de l'intervention.
- Les parents/tuteurs sont plus proactifs et plus autonomes alors qu'ils répondent aux besoins de développement de leurs enfants.

Les cinq composantes d'une approche centrée sur la famille sont :

1. Établir un lien et un partenariat avec la famille

2. Déterminer les objectifs d'apprentissage en collaboration avec la famille

3. Choisir les actions ou les stratégies à mettre en œuvre

4. Clarifier les rôles de chacun

5. Offrir une rétroaction et un soutien efficaces

Afin d'aider à illustrer les cinq composantes de l'approche centrée sur la famille, nous utiliserons l'exemple fictive d'une élève, Juliane, et sa famille. Des extraits de conversations ainsi que les étapes entreprises par l'enseignant ressource et les parents de Juliane seront présentés pour chaque composante.

Profil de Juliane

Élève : Juliane, 10 ans, 5e année

Forces : Lecture, musique, excellente mémoire, bonnes relations avec ses pairs, motricité fine (dessins, couture, fabrication de bracelets)

Défis : Écriture, mathématiques, non consciente des dangers (traverser la rue, se déplacer dans un stationnement, s'éloigner des adultes), routines quotidiennes (ranger ses choses dans son casier, sortir le matériel nécessaire, déplacements dans l'école)



Objectifs d'apprentissage à l'école :

- Objectifs des programmes d'études de la 5e année; Modifications aux attentes prescrites du programme d'études (MAPPÉ) en français et en mathématiques
- Suivre un horaire visuel
- Organiser son matériel
- Rester avec l'adulte lorsqu'on lui demande de le faire

Enseignante : Mme Boivert

Enseignant ressource : M. Allard

Mère : Mme LePage

Père : M. LePage

Autres informations : Mme LePage travaille à la maison et M. LePage doit se déplacer, à l'occasion, mais travaille aussi à la maison. Juliane a une sœur cadette de 7 ans.

1. Établir un lien et un partenariat avec la famille

L'approche centrée sur la famille a comme but d'engager et de responsabiliser les parents/tuteurs quant à l'apprentissage de leurs enfants. Il est primordial d'instaurer une relation positive avec les parents/tuteurs. Le personnel enseignant et les parents/tuteurs travaillent ensemble avec un but commun : le bien-être des enfants. Pour se faire, il s'agit :

- d'être à l'écoute des besoins,
- de recueillir des informations au sujet des forces, des intérêts et des défis de l'enfant, mais également de la famille.

Lorsque vous questionnez les parents/tuteurs au sujet des forces et des besoins, ne vous limitez pas au domaine académique. Pensez aux compétences langagières, sociales, aux compétences de communication, à celles de la vie de tous les jours, aux loisirs et aux activités quotidiennes.

Il ne faut surtout pas présumer que l'on connaît les forces, défis et les besoins des familles.



Conseil

Ce document a été partagé avec le personnel scolaire en avril 2020. Il contient des guides pour les appels à la maison avec des exemples de questions à poser aux parents/tuteurs.

COVID-19 Processus d'appui pour les élèves ayant des besoins particuliers.

Mme Boivert, l'enseignante de Juliane, a communiqué avec Mme LePage, la mère de Juliane, à quelques reprises. Elle s'est servie de certaines questions suggérées dans le document Processus d'appui pour les élèves ayant des besoins particuliers. Durant les deux premières conversations téléphoniques, Mme LePage n'était pas inquiète et se sentait à l'aise pour guider Juliane lorsqu'elle faisait des activités d'apprentissage en ligne. Mme LePage a partagé que la famille faisait au moins une promenade de 45 minutes par jour dans le quartier et que les enfants passaient du temps à l'extérieur lorsque la température le permettait.

Durant la 3e conversation téléphonique, Mme Boivert se rend compte que Mme LePage n'est pas optimiste ni joviale comme à l'habitude. Elle fait des commentaires suivants :

- Nous commençons à rencontrer des difficultés pour motiver Juliane à faire des travaux scolaires.

- Je ne peux pas être toujours assise à ses côtés, et elle n'est pas capable de faire ses travaux seule.
- Quand je passe du temps à aider sa sœur à faire ses travaux, Juliane nous interrompt et nous dérange.
- Elle veut continuellement jouer à des jeux sur la tablette. C'est de plus en plus difficile de la lui enlever

Mme Boivert écoute Mme LePage et note les informations. Elle s'assure de laisser la chance à Mme LePage d'exprimer ses pensées, puis fait les commentaires suivants :

- J'entends que vous vivez certaines frustrations présentement, en lien avec le travail scolaire et la routine quotidienne. Est-ce que c'est exact?
- Comment puis-je vous aider?
- Aimerez-vous qu'on discute plus précisément d'objectifs d'apprentissage que vous pourriez travailler à la maison?
- Parlez-moi de ce qui va bien. Quelles sont les activités que Juliane peut faire seule?
- Certains facteurs peuvent nuire à l'établissement d'une relation positive avec les parents/tuteurs. Voici certaines pistes de solution pour surmonter ces défis.

Certains facteurs peuvent nuire à l'établissement d'une relation positive avec les parents/tuteurs. Voici certaines pistes de solution pour surmonter ces défis.

Barrière ou défi	Piste de solution
<p>L'utilisation d'un langage trop technique et une attitude autoritaire</p> <p>Ceci pourrait être incommodant pour les parents/tuteurs et pourrait même donner l'impression que le membre du personnel adopte une attitude autoritaire au lieu d'une attitude qui laisse place à la collaboration et à la flexibilité.</p>	<p>Pratiquer l'écoute active et empathique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accepter les informations sans porter de jugement • Répéter ou paraphraser les paroles ou les propos afin de vous assurer que vous avez bien compris • Identifier les émotions de l'autre et les verbaliser • Être conscient de nos propres émotions pendant que nous écoutons et éviter de projeter nos propres émotions sur les autres • Permettre des pauses pour que tout le monde ait le temps de réfléchir, d'organiser ses idées ou encore de reprendre le contrôle de ses émotions.
<p>Emphase sur les défis ou les problèmes</p> <p>Il pourrait être facile de se concentrer uniquement sur les défis et les choses qui vont moins bien. Informez-vous au sujet des choses qui vont bien et tentez d'aider les parents/tuteurs à trouver les forces dans leur situation.</p>	<p>S'informer des forces et des intérêts de l'enfant et de la famille</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels sont les réussites de (l'enfant)? • Quelles activités permettent à (l'enfant) de vivre des réussites? • Durant ses temps libres, comment s'occupe (l'enfant)? • Quelles sont vos réussites comme famille? • Durant quelles activités votre famille vit-elle le plus de succès? • Durant vos temps libres, quel genre d'activités effectuez-vous?

Barrière ou défi	Piste de solution
<p>Pensées négatives envers soi-même ou sa performance</p> <p>Pour certains, les communications avec les parents/tuteurs pourraient s'avérer difficiles et pourraient mener à un sentiment d'impuissance et de vulnérabilité. Les pensées négatives envers soi-même ou envers sa performance sont toutefois une des barrières à l'établissement d'une relation positive avec les familles.</p>	<p>La compassion avec soi-même</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être attentif (Plaine conscience) • Manifester de la bonté envers soi-même • Rester connecté aux autres
<p>Manque de sensibilité aux valeurs de la famille</p> <p>Chaque famille vit habituellement chaque situation de façon différente et il faut être sensible à la diversité des réalités.</p>	<p>Manifester de la compassion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des pauses et des occasions dans la conversation pour que le parent/tuteur puisse dire comment il se sent • Confirmer la réponse émotionnelle du parent/tuteur sans porter de jugement • Discuter de la manière dont, en équipe, il serait possible de répondre aux préoccupations des parents/tuteurs • Montrer que l'on ait compréhensif face à ce que vit la famille en offrant des commentaires de soutien

2. Déterminer les objectifs d'apprentissage en collaboration avec la famille

Dans certains cas, les objectifs d'apprentissage qui étaient travaillés à l'école ne s'appliquent peut-être plus au nouveau contexte, ou ne sont peut-être plus prioritaires. Il faudra donc identifier, avec les parents/tuteurs et l'élève, si possible, des objectifs d'apprentissage qui sont signifiants et qui répondent aux besoins de l'enfant et de sa famille dans les circonstances actuelles.

Quels objectifs l'élève aimerait-il prioriser? Quels objectifs la famille aimerait-elle prioriser? Pourquoi?

Voici quelques questions qui pourraient aider à guider la discussion et à déterminer, de façon collaborative, quels objectifs d'apprentissage seront priorisés :

- Est-ce qu'il y a des préoccupations en ce qui concerne la sécurité de l'élève?
- Est-ce que l'élève dispose d'un moyen pour communiquer ses souhaits et ses besoins?
- Est-ce qu'il manque des compétences préalables dont l'absence perturbe l'apprentissage?
- Est-ce que l'élève a besoin d'aide pour les soins personnels de base?
- Quels sont les objectifs de vie et de carrière de l'élève?
- Quelles sont les ressources et les occasions d'enseignement disponibles dans l'environnement actuel?

Mme Boivert et Mme LePage déterminent qu'elles travailleront ensemble afin d'identifier des objectifs d'apprentissage pour Juliane. Mme Boivert consulte également M. Allard, l'enseignant ressource de Juliane. Ce dernier connaît très bien les forces et les défis de Juliane et offre d'aider l'équipe à identifier des objectifs d'apprentissage à travailler à la maison.

Mme Boivert pose la question suivante durant une conversation avec M. et Mme LePage :

- Quels genres de choses aimeriez-vous que Juliane puisse faire, dans sa journée, en lien avec son apprentissage?

Voici comment M. et Mme LePage répondent :

- Nous aimerions qu'elle continue à faire de la lecture chaque jour. Elle aime beaucoup cela et c'est une activité calme qu'elle peut faire de manière autonome.
- Nous aimerions aussi qu'elle puisse écrire un peu et faire un peu de mathématiques, mais nous avons des difficultés pour trouver des activités appropriées en ligne. Présentement, elle fait des activités beaucoup trop faciles, mais elle se fâche si nous essayons de lui en présenter d'autres.
- Nous aimerions avoir une petite routine fonctionnelle pour l'avant-midi et pour l'après-midi. Présentement, il n'y a pas de structure et elle passe beaucoup de temps à jouer à des jeux vidéos sur la tablette.

Après avoir discuté davantage des objectifs proposés par les parents de Juliane, Mme Boivert fait un sommaire de la discussion :

Les objectifs que nous allons fixer pour la prochaine semaine :

- Faire 30 minutes de lecture par jour
- Travailler les fractions et les quantités en faisant une recette
- Faire un dessin et écrire une petite histoire pour décrire son dessin
- Suivre un horaire pour les tâches scolaires, chaque jour

3. Choisir les actions ou les stratégies à mettre en œuvre

Il faudra sans doute faire preuve de créativité et utiliser son bagage de connaissances en enseignement afin de convertir des actions ou des stratégies mise en œuvre dans un contexte scolaire en actions et stratégies pouvant être mises en œuvre par les parents/tuteurs dans un contexte familial. Ce n'est certainement pas une tâche facile! Voilà pourquoi il est important d'établir un partenariat avec les parents/tuteurs et de communiquer ouvertement avec eux.

Si on enseignait ce concept dans le milieu scolaire, comment s'y prendrait-on?

Pensez aux différentes stratégies que vous connaissez. Demandez aux parents/tuteurs s'ils ont des idées? Est-ce que certaines d'entre elles pourraient être mises en œuvre dans le contexte? Il est certain que la grande majorité des parents/tuteurs n'ont pas une formation en enseignement. Il faudra donc probablement ajuster les actions proposées selon les forces individuelles de chaque famille. Commencez par des actions simples afin que les parents/tuteurs et les enfants vivent des moments de réussite. Vérifiez que les attentes soient raisonnables et que les parents/tuteurs soient à l'aise avec les suggestions.

Mme Boivert demande à M. et Mme LePage s'ils ont des idées d'actions ou de stratégies pour travailler les objectifs visés avec Juliane. Ils proposent les idées suivantes :

- Pour l'activité d'écriture, Juliane aura besoin d'aide. Mme LePage suggère donc de faire l'activité avec Juliane. Elles feront toutes les deux un dessin et écriront toutes les deux une petite histoire. Elles se partageront ensuite leur histoire.

Mme Boivert propose les idées suivantes :

- Posez des questions à Juliane suite à sa lecture. Elle offre d'envoyer à M. et Mme LePage un petit guide par courriel qu'ils pourront utiliser pour poser les types de questions qui sont appropriés pour le niveau de Juliane.
- Placez toutes les tasses et cuillères à mesurer sur la table et demandez à Juliane de trouver celles dont elle a besoin.
- Demandez à Juliane de faire des petits dessins qui représentent les activités de la journée. Elle pourrait même découper les images et les placer en ordre, sur une surface comme la table ou un cartable. Lorsqu'elle fait une activité, elle peut placer l'image dans un bac nommé « Terminé ». Cette stratégie est utilisée à l'école, sauf que Juliane ne dessine pas les images.

4. Clarifier les rôles de chacun

L'exercice de clarification des rôles devra également être fait en collaboration avec les parents/tuteurs. La classification ci-dessous n'est qu'un exemple et doit être modifiée afin de répondre aux besoins précis de chaque famille et de la situation.

Personnel enseignant	Parents/tuteurs
Partager des informations ou des ressources	Partager des informations ou des ressources
Proposer des explications aux parents/tuteurs	Tenter des expériences avec l'enfant
Faire une démonstration ou un modelage	Partager les expériences avec le personnel enseignant
Fournir une rétroaction et du soutien	Partager les réussites et les obstacles
Tenter d'identifier des solutions afin de surmonter les obstacles	Tenter d'identifier des solutions afin de surmonter les obstacles

Mme Boivert et les parents de Juliane s'entendent sur les rôles de chacun :

Mme Boivert :

- Fournit des explications en lien avec les stratégies proposées et envoie un document d'appui aux parents par courriel.
- Offre de montrer comment utiliser l'horaire visuel.

M. et Mme LePage :

- Tentent des expériences avec Juliane durant la semaine et partagent celles-ci avec Mme Boivert durant une conversation téléphonique.

Mme Boivert

- Reconnaît les succès et félicite les parents pour leurs efforts.
- S'informe du niveau de satisfaction des parents avec les stratégies proposées.
- Collabore avec les parents de Juliane afin de trouver une solution aux défis.

5. Offrir une rétroaction et un soutien efficaces

La rétroaction et le soutien que vous offrez aux familles varient selon les besoins individuels. Une approche empathique, tenant compte des valeurs et des réalités de chaque famille, sera certainement une formule gagnante. Voici certains conseils pour favoriser une rétroaction et un soutien efficaces :

- Soulignez les aspects positifs et les efforts. Commencez toujours votre rétroaction avec un commentaire positif.
- Évitez de tirer des conclusions ou de formuler des hypothèses. Demandez directement aux parents/tuteurs comment ils sentent que le tout se déroule avec l'enfant. Est-ce que la stratégie proposée est efficace et productive? Soyez prêts à accueillir les commentaires positifs et négatifs.
- Selon la situation, offrez une rétroaction constructive ou des pistes de solution. Utilisez votre jugement professionnel afin d'évaluer si le parent/tuteur peut bénéficier de pistes de solutions ou de critiques constructives. Soyez attentifs aux réactions du parent/tuteur et ajustez votre rétroaction en conséquence.
- Demandez aux parents/tuteurs comment vous pouvez les aider. Si le parent/tuteur vous partage des obstacles ou des défis rencontrés, demandez-lui directement s'il y a quelque chose que vous pouvez faire. Si le parent/tuteur est incertain quant aux pistes de solution, tentez d'en imaginer ensemble.
- Apportez un soutien sans jugement. Les parents/tuteurs, comme vous, naviguent cette situation du mieux qu'ils le peuvent.
- Si vous faites face à un problème, rappelez-vous que vous n'êtes pas seuls. Communiquez avec vos collègues ou votre direction d'école. Surtout, tentez de trouver une solution en collaboration avec les familles. Afin de guider la discussion, vous pourriez poser des questions telles que :
 - Comment pensez-vous qu'on peut régler ce problème?
 - Quelles stratégies avez-vous déjà essayé dans le passé qui ont fonctionné?
 - Qu'est-ce qui pourrait contribuer à votre mieux-être comme famille pour l'instant?

Célébrez les réussites avec les parents/tuteurs de vos élèves

Consultez vos collègues et partagez vos expériences

Faites preuve de gentillesse envers vous-même, permettez-vous de faire des erreurs et de ne pas viser la perfection

Références

- Autism Focused Intervention Resources & Modules – Parent Implemented Interventions. Disponible en ligne : afirm.fpg.unc.edu/node/1496
- raisingchildren.net.au/for-professionals/working-with-parents/about-working-with-parents/professionals-a-family-centred-approach
- Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance. COVID-19 Processus d'appui pour les élèves ayant des besoins particuliers. Disponible en ligne : [collabf.nbed.nb.ca/sites/covid19bp/_layouts/15/WopiFrame2.aspx?sourcedoc=/sites/covid19bp/Documents%20partages/COVID-19%20PROCESSUS%20D%E2%80%99APPUI%20POUR%20LES%20%C3%89L%C3%88VES%20AYANT%20DES%20BESOINS%20PARTICULIERS%20\(Finale\).pdf&action=default](http://collabf.nbed.nb.ca/sites/covid19bp/_layouts/15/WopiFrame2.aspx?sourcedoc=/sites/covid19bp/Documents%20partages/COVID-19%20PROCESSUS%20D%E2%80%99APPUI%20POUR%20LES%20%C3%89L%C3%88VES%20AYANT%20DES%20BESOINS%20PARTICULIERS%20(Finale).pdf&action=default)
- Taylor, B., LeBlanc, L. & Nosik, M. (2018). Compassionate Care in Behavior Analytic Treatment: Can Outcomes be Enhanced by Attending to Relationships with Caregivers? Behavior Analysis in Practice, 12, 654-666
- Webinaire: Parent Coaching Through Telehealth : www.youtube.com/watch?v=ZuaCS19djPw